

Privacy- en cookieverklaring

Bedrijfsgegevens

FiBeVo
Rigolettostraat 7
3208 PJ Spijkenisse

06-18818367

www.fibevo.nl / info@fibevo.nl

KvKnr: 71575154

Als gewichtsconsulent en voedingscoach help ik je weer fit te worden. Dit doe ik door met jou je huidige voedingspatroon, je klachten en je wensen te bespreken. Aan de hand hiervan stellen we een persoonlijk voedingsplan en advies op waarmee je aan de slag kunt gaan. Vervolgens heb je de mogelijkheid om met mij de voortgang te bespreken en/of een traject aan te gaan. Tijdens dit gehele proces zet ik mij in voor de bescherming van je privacy en zorg ik ervoor dat de persoonsgegevens die je met me deelt zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Ik zorg ervoor dat de gegevens die je aan ons verstrekt, uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die beschreven zijn in deze privacyverklaring. Ik hou me daarbij aan relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heb je hier vragen over, dan kun je me bereiken via info@fibevo.nl

Persoonsgegevens die FiBeVo verwerkt

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van een van de consulten en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt, door bijvoorbeeld het stellen van een vraag via het contactformulier of het aanmelden op de nieuwsbrief.

Doel en grondslag van de verwerking

De persoonsgegevens zijn noodzakelijk om jou tijdens de trajecten te begeleiden, je klachten en wensen in kaart te brengen, je te helpen naar jouw doelstellingen, kortom om de consulten mogelijk te maken. Daarnaast gebruik ik je persoonsgegevens om vragen te beantwoorden en verwerk ik je persoonsgegevens omdat ik daartoe wettelijk verplicht ben, bijvoorbeeld voor mijn administratie.

Tenslotte gebruik ik de persoonsgegevens om je op de hoogte te houden van de consulten, nieuws, tips en ontwikkelingen van FiBeVo, door middel van de nieuwsbrief. Voor de nieuwsbrief heb je je aangemeld en kun je je altijd afmelden via een link in de mail.

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld jouw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Soort persoonsgegevens

Afhankelijk van onze samenwerking vind je hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die FiBeVo mogelijk kan verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

- Bankrekeningnummer
- Lengte en gewicht
- Gezondheidsklachten
- Bloeduitslagen
- Gegevens over je activiteit op onze website

Bijzondere gegevens die FiBeVo verwerkt

Ik verzamel bijzondere persoonsgegevens. Tijdens de consulten zal ik medische gegevens van jou ontvangen ten behoeve van de voedingsplannen. Deze gegevens vallen onder bijzondere persoonsgegevens. Omdat de gegevens zeer privacygevoelig zijn, zal ik daarmee gepast omgaan en passende maatregelen nemen om jouw privacy te waarborgen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel je persoonsgegevens enkel met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk daarbij aan het laboratorium waar ik het bloed van de EMB test naar toe stuur ter onderzoek. In andere gevallen verstrek ik je persoonsgegevens enkel aan derden indien je hiervoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Met derden die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van je gegevens te bewaken. FiBeVo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Informatieoverdracht via het internet

Omdat het internet een wereldwijd netwerk is, wordt er bij verzameling en verwerking van persoonsgegevens via het internet, informatie overgedragen in een internationale context. Door deze website te gebruiken en door elektronisch met FiBeVo te communiceren, onderken je dat ik op deze manier persoonsgegevens verwerk en verklaar je je hiermee akkoord.

Bewaartermijn

FiBeVo bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

- Contactgegevens via de website/mail (vraag/offerte): maximaal 7 jaar.
- Klantprofiel (contactgegevens): maximaal 7 jaar na beëindiging of zolang je klant van ons bent.
- Persoonlijk dossier: maximaal 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst.
- Nieuwsbriefinschrijving: wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.
- Gegevens websitebezoekers: maximaal 2 jaar.
- Gegevens met een wettelijke grondslag: maximaal 7 jaar.

Het kan zijn dat bepaalde persoonsgegevens langer bewaard worden, bijvoorbeeld in het geval van geschillen of incidenten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FiBeVo en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou (of een ander door jou genoemde organisatie) te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@fibevo.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan ik je vragen om je te identificeren. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe FiBeVo persoonsgegevens beveiligd

FiBeVo neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@fibevo.nl.

Voor de website en de werking van de website (www.fibevo.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingegaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een bestand dat door een website wordt meegestuurd en opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, die staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Google Analytics

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door FiBeVo gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij FiBeVo willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [Autorespond](#) kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help functie van de browser.

Google Analytics

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

Social Mediakanal

FiBeVo maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, Pinterest, Twitter, LinkedIn en Instagram. Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt FiBeVo gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaringen van de social mediakanalen uitsluitend bieden.

Verzamelde informatie

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je naam en e-mailadres in te vullen en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat we telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht je telefoonnummer af te geven.

Met deze gegevens kunnen we jou ook offertes en facturen sturen. Deze ontvang je op je e-mailadres.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij gebruik van een online betaalservice. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaat type en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij overigens niet.

Nieuwsbrief

Je krijgt van FiBeVo alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Autorespond gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

Weggever of webinar

Op onze website kun je een weggever downloaden. Daarvoor vragen we jouw e-mailadres zodat we de weggever kunnen toesturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geef je ons hier expliciet toestemming voor via het aanvraagformulier. Wanneer jij je inschrijft voor een webinar hebben wij jouw e-mailadres nodig om jou de link van de webinar te sturen. Naar aanleiding van de weggever of de webinar kunnen wij jou e-mails sturen over onze dienstverlening. Hier kun je je altijd voor afmelden of bezwaar tegen maken.



Boekhouding

Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsen van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij ons boekhoudprogramma.

Wijzigingen in onze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring kan te allen tijde door FiBeVo worden gewijzigd. Bij toekomstige wijzigingen in ons privacy- en cookiebeleid zullen wij de wijziging in kwestie hier vermelden, zodat je altijd weet welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, waarvoor deze worden gebruikt en aan wie deze persoonsgegevens openbaar worden gemaakt.

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de privacy- en cookieverklaring van FiBeVo, dan kun je me te allen tijde e-mailen op info@fibevo.nl om je vragen of opmerkingen voor te leggen aan ons.